Приложение №1

к Единым стандартам качества

обслуживания сетевыми организациями

потребителей услуг сетевых организаций

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «БЭК»**

Проверка, в том числе снятие показаний, приборов учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены

Круг заявителей1: физические и юридические лица, присоединенные к сетям ООО «БЭК».

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основания ее взимания: не взимается.

Условия оказания услуги (процесса)2: письменная заявка собственника энергопринимающих устройств о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа.

Результат оказания услуги (процесса): составленный надлежащим образом акт проверки.

Общий срок оказания услуги (процесса): до 7 рабочих дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Этап | Содержание/условия  этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. | Прием заявки от заявителя и уведомление ГП | **Условие:**  получение заявки от собственника энергопринимающих устройств  **Содержание:**  уведомление гарантирующего поставщика о получении заявки от собственника энергопринимающих устройств | Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика | В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки | П. 149 ОПФ РРЭ1. |
| 2. | Согласование предложенных в заявке даты и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. | **Условие:**  получение от собственника энергопринимающих устройств или от гарантирующего поставщика заявки  **Содержание:**  рассмотрение и согласование предложенных в заявке даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. | Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика и собственника энергопринимающих устройств | В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки | П. 149 ОПФ РРЭ1. |
| 3. | Согласование предложенных в заявке даты и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. | **Условие:**  отсутствие возможности исполнения заявки в предложенный в ней срок  **Содержание:**  согласование с собственником энергопринимающих устройств иных даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем (не позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке), а также уведомление способом, позволяющим подтвердить факт получения, о согласованных дате и времени гарантирующего поставщика. | Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика и собственника энергопринимающих устройств | В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки | П. 149 ОПФ РРЭ1. |
| 4. | Доступ к проверяемому прибору учета. | **Условие:**  при проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии, при получении заявки потребителя на проведение проверки, замены прибора учета.  **Содержание:**  Установление и фиксация рабочего состояния прибора учета. | Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме.  В ходе проведения проверки представители СО обязаны представиться и предъявить служебное удостоверение. | 10 минут. | П. 149 ОПФ РРЭ[[1]](#footnote-1). |
| 5. | Проверка прибора учета | **Условие:**  при наличии доступа к прибору учета.  **Содержание:**  - проводится внешний осмотр прибора учета;  - проверяется схема включения прибора учета;  - проводится проверка вторичных цепей ТТ и ТН. |  | 20 минут. | П. 149 ОПФ РРЭ1. |
| 6. | Составление акта проверки | **Содержание:**  1. Составление акта проверки с занесением необходимых данных, в том числе показаний прибора учета;  2. Вручение экземпляра акта проверяемому гражданину либо уполномоченному представителю (руководителя) проверяемого юридического лица. | Акт проверки на номерном бланке в установленной форме. | 10 минут. | П. 149 ОПФ РРЭ1. |
| 7. | Проведение контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии в случае если представители сетевой организации и гарантирующего поставщика не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета. | **Условие:**  Ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем.  **Содержание:**  собственник энергопринимающих устройств снимает показания прибора учета, планируемого к демонтажу, и направляет их в адрес лиц, которым была подана заявка, способом, позволяющим подтвердить факт получения. | Информация о показаниях расчетных приборов учета электроэнергии направляется в адрес лиц, которым была подана заявка |  | П. 149 ОПФ РРЭ1. |

Контактная информация для направления обращений3: служба балансов и оптимизации потерь ООО «БЭК», тел. 8(3424)263865.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1Указываются лица,которые могут получить данную услугу.

2Описание условий, при которых оказание услуги (процесса) становится возможным (предоставление всех необходимых документов, наличие физической возможности оказания услуги (процесса) и др.).

3Указываются контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, занятого в оказании услуги, уполномоченного органа исполнительной власти, осуществляющего надзорные функции за деятельностью се

1. ОПФ РРЭ - Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 [↑](#footnote-ref-1)