Приложение №1

к Единым стандартам качества

обслуживания сетевыми организациями

потребителей услуг сетевых организаций

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «БЭК»**

Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии

Круг заявителей1: физические и юридические лица, присоединенные к сетям ООО «БЭК», осуществившие безучетное или бездоговорное потребление электрической энергии.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основания ее взимания: не взимается.

Условия оказания услуги (процесса)2: процесс производится при условии выявления сетевой организацией безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом.

Результат оказания услуги (процесса): составленный надлежащим образом акт безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): от 1 часа – до 4 дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Этап | Содержание/условия  этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. | Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии. | **Условие:**  при проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии.  **Содержание:**  Установление и фиксация факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии. | Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме.  В ходе проведения проверки представители СО обязаны представиться и предъявить служебное удостоверение. | 20 минут. | п. 167 ОПФ РРЭ[[1]](#footnote-1). |
| 2. | Составление и предоставление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электроэнергии. | **Условие:**  При установлении факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии  **Содержание:**  1. Составление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электрической энергии;  2. Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом | Акт о безучетном или бездоговорном потреблении,  Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту). | 40 минут. | п. 192 ОПФ РРЭ. |
| 3. | Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии | **Содержание:**  Определение объема неучтенного потребления электроэнергии | Приложение к акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии. | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | п. 194-196 ОПФ РРЭ. |
| 4 | Требование оплаты неучтенного (безучетного) потребления электрической энергии | **Содержание:**  Передача экземпляров оригинала акта безучетного потребления Гарантирующему поставщику/Энергосбытовой компании, с приложением расчета объема безучетного потребления электроэнергии. Объем безучетного потребления включается гарантирующим поставщиком в выставляемый потребителю счет на оплату стоимости электроэнергии. | Акт безучетного потребления Энергосбытовой компании, с приложением расчета объема безучетного потребления электроэнергии для вручения Потребителю. | В течение 4 дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении. | п. 195 ОПФ РРЭ. |
| 5 | Передача рассчитанного объема бездоговорного потребления. | **Содержание:**  Передача счета (или счет-фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе c копией акта. | Счет (или счет-фактура) на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении. | п. 196 ОПФ РРЭ. |
| 6 | Взыскание неосновательного обогащения | **Содержание:**  1. Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления  2. Принудительное взыскание неосновательного обогащения в судебном порядке | Счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии  Исполнительный лист, в случае принудительного взыскания | 10 дней со дня получения счета.  В соответствии с гражданским законодательством. | п. 196 ОПФ РРЭ. |

Контактная информация для направления обращений3: служба балансов и оптимизации потерь ООО «БЭК», тел.8(3424)263865.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1Указываются лица,которые могут получить данную услугу.

2Описание условий, при которых оказание услуги (процесса) становится возможным (предоставление всех необходимых документов, наличие физической возможности оказания услуги (процесса) и др.).

3Указываются контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, занятого в оказании услуги, уполномоченного органа исполнительной власти, осуществляющего надзорные функции за деятельностью сетевой организации.

1. ОПФ РРЭ - Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 [↑](#footnote-ref-1)