ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «БЭК»

Прием показаний приборов учета электрической энергии от потребителей

*наименование услуги (процесса)*

Круг заявителей: *Потребители электрической энергии юридические и физические лица.*

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

*Не взымается.*

Условия оказания услуги (процесса):

*Прием контрольных показаний приборов учета электрической энергии.*

Результат оказания услуги (процесса): *Прием показаний прибора учета электроэнергии*.

Общий срок оказания услуги (процесса): *-*

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|   | Прием показаний сетевой организацией | Потребитель (покупатель), имеющий договор оказания услуг по передаче электрической энергии, если иное не определено в указанном договоре, передает информацию о показаниях расчетных приборов учета, в том числе используемых в соответствии с настоящим документом в качестве расчетных контрольных приборов учета, сетевой организации в сроки и в порядке, на 00 часов 00 минут 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом, а также дня, следующего за датой расторжения (заключения) договора оказания услуг по передаче электрической энергии если иные время и дата сообщения снятых показаний расчетных приборов не установлено договором. если условием договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации.), то в этом случае лицо, получившее от потребителя показания расчетного прибора учета, обязано передать эти данные другому лицу до окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом.  | Прием показаний осуществляется передачей данных по телефону или с помощью сети "Интернет". | ежемесячно | п.163 Постановление Правительства РФ 4.05.12г №442 |
|  | Прием показаний приборов учета коммунальной услуги сетевой организацией | В случае оказания предоставления коммунальной услуги потребителю сетевой организацией. Прием от потребителя показания индивидуальных, общих(квартирных), комнатных приборов учета.  | способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета ( телефон, сеть Интернет др.)  | ежемесячно | п.п. ж) п.31. Постановление Правительства РФ от 6.05.11г № 354 |

Контактная информация для направления обращений 8(3424)26-35-90, 26-38-46.